

ACTIVIDAD

CÓMO RESOLVER UN PROBLEMA DE APRENDIZAJE

EJE TEMÁTICO:

Procesos de Aprendizaje

## INTRODUCCIÓN

En esta actividad proponemos a los alumnos que aprendan a resolver problemas y a tomar decisiones que tengan que ver con los procesos de aprendizaje y si es posible, generalizarse a otras situaciones que requieran de esta estrategia.

Cuando realizamos una actividad, como puede ser estudiar unos contenidos de alguna asignatura, que exige planificar y aplicar todas las estrategias y herramientas a nuestro alcance, debemos evaluar y mejorar aquellos aspectos en los que hemos fallado y resaltar aquellos en los que hemos conseguido buenos resultados. ¿Cómo puedo hacerlo? Una medida sería la referida anteriormente, utilizar la técnica de **Resolución de problemas**.

Para resolver una actividad que me está resultando complicada o simplemente, no sé cómo abordarla para conseguir lo que me he propuesto: aprender y comprender los contenidos de una asignatura para obtener la mayor nota posible, puedo plantearme unos pasos que me ayuden a conseguirlo y tener las ideas más claras de cómo puedo hacerlo.





**PASO 2°. DECIDE UN OBJETIVO: ¿QUÉ QUIERO CONSEGUIR?**

Una vez que te has dado cuenta del problema (o problemas, porque a veces pueden ser varias cosas) y te has parado a pensar en los motivos que los provocan, las consecuencias y cómo se relacionan éstas, deberías decidir o fijarte un objetivo: ¿Qué quiero conseguir?

En el caso de que hayas detectado más de un problema, deberás decidir cuál es el que quieres abordar primero según la importancia que te merezca, ya que los problemas deben resolverse uno a uno. Para cada problema deberás seguir estos pasos.

Siguiendo con el ejemplo anterior, podría decidir que lo que quiero conseguir es que no me pille el toro, es decir, organizarme bien, estudiar de manera distinta,... Podría estudiar de forma más comprensiva, para que la memoria no me juegue malas pasadas y como último objetivo sacar buenos resultados en el examen.

Ahora y sin más preámbulos, escribe el objetivo u objetivos que quieres conseguir (puedes poner varios y enlazados hasta llegar al objetivo final).

.....

.....

.....

**PASO 3°. BUSCA TODAS LAS ALTERNATIVAS POSIBLES PARA RESOLVER EL PROBLEMA**

En este paso es importante pensar en el mayor número de alternativas posibles, ya que cuantas más se nos ocurran, más posibilidades tendremos de escoger la mejor.

Si no se nos ocurren varias alternativas, debemos pedir la opinión de otras personas. El tutor/a o alguno de nuestros profesores/as nos pueden ayudar a ver nuevas posibilidades.

De todos modos, el desarrollo de un número exagerado de alternativas puede tornar la elección sumamente difícil, y por ello, tampoco es necesariamente favorable continuar desarrollando alternativas en forma indefinida.

Para generar alternativas podemos usar técnicas como la lluvia de ideas (el tutor te la puede explicar porque es muy sencilla).

Continuando con nuestro ejemplo y siguiendo la idea de este paso, deberías pensar en alternativas que puedes utilizar para conseguir tu objetivo. Por ejemplo:

Valorar tu **actitud en clase** (si estás atento para recoger la información y si la comprendes y seleccionas); revisar si tienes un **plan de trabajo** (si no lo tienes deberías hacerlo); qué **técnicas de estudio** utilizas (subrayado, esquema, resumen,...) y cómo las empleas; preguntarte si evalúas lo que haces sólo o con ayuda; etc

Ahora eres tú el que debe buscar todas las alternativas que se te ocurran. Hazlo aquí.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**PASO 4°. VALORA Y EVALÚA LAS CONSECUENCIAS DE LAS ALTERNATIVAS QUE HAYAS BUSCADO**

Aquí debes considerar los aspectos positivos y negativos que cada alternativa puede tener, a corto y largo plazo.

Para llevar a cabo este paso, a veces no es suficiente la información con la que se cuenta, podemos olvidar algo importante que nos obligue a recabar nuevos datos que ayuden a valorar las distintas alternativas con las que contamos, por ejemplo pedir ayuda al profesor/tutor.

Por ejemplo, para cada una de las alternativas por separado, haremos una lista de todas las ventajas y desventajas que comporta con respecto al objetivo que quieres conseguir.

Seguidamente, daremos una puntuación de 0 a 10 a cada ventaja y a cada inconveniente en función de su importancia, teniendo en cuenta que: 0 es "nada importante" y el 10 significa que es "esencial o muy importante".

Finalmente, una vez puntuada cada ventaja y cada inconveniente en esa escala, se sumarían por un lado las puntuaciones dadas a las ventajas y por otro, las puntuaciones dadas a los inconvenientes. Si el resultado es positivo es que tienes más ventajas o estás son más importantes que los inconvenientes.

Siguiendo con el ejemplo, imagina que las alternativas que has elegido son:

- Hacer un plan de trabajo nuevo (nuevo horario más flexible).
- Pedir ayuda a un compañero.
- Pedir ayuda al tutor.
- Usar técnicas activas de aprendizaje como esquemas y resúmenes, porque solamente la memoria no vale.
- Dejar otras asignaturas y centrarme solamente en esta.

Ahora, utiliza un cuadro como este para analizar los pros y los contras de cada una de las alternativas elegidas.

HACER UN PLAN DE TRABAJO NUEVO <i>(elaborar un nuevo horario más flexible)</i>			
PROS		CONTRAS	
	PUNTUACIÓN		PUNTUACIÓN
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
PUNTUACIÓN TOTAL		PUNTUACIÓN TOTAL	

*(Lo que tendría que hacer sería analizar cada una de ellas y ver que pros y contras tienen, siempre y cuando se relacionen con el o los objetivos que pretendes conseguir).*

En la página siguiente te dejamos varios cuadros como este en blanco para que los completes con los pros y contras de las alternativas que has elegido.

PROS		PUNTUACIÓN	CONTRAS		PUNTUACIÓN
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
PUNTUACIÓN TOTAL			PUNTUACIÓN TOTAL		

PROS		PUNTUACIÓN	CONTRAS		PUNTUACIÓN
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
PUNTUACIÓN TOTAL			PUNTUACIÓN TOTAL		

PROS		PUNTUACIÓN	CONTRAS		PUNTUACIÓN
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
.....			.....		
PUNTUACIÓN TOTAL			PUNTUACIÓN TOTAL		



**PASO 7°. EVALUACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS ELEGIDAS**

Al evaluar las soluciones que hemos aplicado para resolver nuestro problema se nos pueden plantear varias situaciones, ante las cuales actuaremos de forma distinta:

- Todas las soluciones que he aplicado han sido satisfactorias, es decir, me han servido útilmente.
- Algunas me sirven pero otras no.
- Todas las alternativas que he seleccionado han sido ineficaces para lo que pretendía conseguir.

Analiza las alternativas o soluciones que te han funcionado y las que no.

ALTERNATIVAS QUE TE HAN FUNCIONADO	¿POR QUÉ?
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ALTERNATIVAS QUE NO TE HAN FUNCIONADO	¿POR QUÉ?
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Después de poner en marcha la decisión es necesario evaluar si se solucionó o no el problema, es decir, si la decisión está teniendo el resultado esperado o no.

Si el resultado no es el que se esperaba se debe mirar si es porque debe darse un poco más de tiempo para obtener los resultados o si definitivamente la decisión no fue la acertada, en este caso se debe iniciar el proceso de nuevo para hallar una nueva decisión.

**PASO 8°. SEGÚN LOS RESULTADOS QUE HAYAS OBTENIDO EN EL PASO ANTERIOR PODRÁS...**

GENERALIZAR las soluciones adecuadas a otras situaciones similares y a otros aprendizajes en el caso de que las alternativas te hayan servido.

Imagina, y continuando con el ejemplo, que las alternativas que te han funcionado han sido:

- Hacer un plan de trabajo nuevo (nuevo horario más flexible).
- Pedir ayuda al tutor.
- Usar técnicas activas de aprendizaje como esquemas y resúmenes, porque solamente la memoria no vale.

¿Cómo podrías generalizarlas? ¿Dónde?

Se te puede ocurrir que pueden ser útiles para las demás asignaturas, Ciencias Sociales, Biología, etc..., porque reúnen características similares a Literatura.

Escribe en la siguiente tabla, cómo y en qué asignaturas puedes generalizar tus soluciones o estrategias:

ESTRATEGIA ELEGIDA:	
ASIGNATURAS	¿CÓMO PUEDO APLICAR ESTA ESTRATEGIA?
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**RECUERDA**

- Debes desechar las soluciones inadecuadas o poco útiles y analizar porqué lo son y en qué han fallado\*. *(Aquí puedes hacer un análisis más exhaustivo que en el paso anterior).*
- Si todas han sido poco eficaces, deberás empezar de nuevo partiendo de alguno de los pasos anteriores\*\*. *(De la misma forma que en el epígrafe anterior, el análisis que realices aquí puede ser más minucioso que en el paso 7).*

Debe tener en cuenta que estos procesos de decisión están en continuo cambio, es decir, las decisiones que tomes van a tener que ser modificadas continuamente, por la evolución que tenga el sistema o por la aparición de nuevas variables que lo afecten.

(\*) Si las alternativas elegidas no te han dado el resultado que esperabas tendrás que pensar en qué has fallado y empezar el proceso en el paso en el que creas que has errado.

(\*\*) El nuevo proceso que se inicie en caso de que la solución haya sido errónea, contará con más información y se tendrá conocimiento de los errores cometidos en el primer intento.

**PASO 9°. SI LAS ALTERNATIVAS ELEGIDAS HAN SIDO LAS ADECUADAS TE PUEDEN OCURRIR VARIAS COSAS**

- Has acertado en las estrategias para resolver el problema y alcanzar tu/s objetivo/s pero ha fallado algo sin demasiada importancia o no es relevante para que consigas lo que buscabas. En este caso debes mejorar lo que no te haya salido bien y generalizar a otros aprendizajes y situaciones los procesos que te han llevado a obtener resultados positivos.
- Si has dado de pleno con el problema (resolviéndolo) y las estrategias o alternativas te han resultado totalmente satisfactorias para lo que buscabas ¡enhorabuena! Por lo que puedes generalizar a otros aprendizajes y situaciones los procesos que te han llevado a obtener estos buenos resultados.

Con la realización de estos pasos puedes resolver **cualquier situación** que sea **problemática**, y no solamente relacionada con la actividad académica sino que también puedes aplicarlos a otras situaciones de otra índole, ya sea para tomar decisiones importantes, resolver algún problema de tu vida personal y social, etc.

Ahora **ADELANTE**, ya no hay ningún problema al que no te puedas enfrentar.

